

MōBike

Aparcament de bicicletes públic i gratuït de Montmeló

Montmeló es mou per un entorn més sostenible



Normes d'ús de l'aparcament

- **Aparcament gratuït** exclusiu per a **bicicletes registrades** al sistema de l'app **Pverde** o del web **parkingverde.com**
- És accessible tots els dies de l'any, 24 h.
- Es recomana fer servir **cadena** per lligar la bicicleta.
- La **disponibilitat** de places lliures d'aparcament està **subjecta al nivell d'ocupació**. No es pot reservar ni garantir plaça a títol particular.
- El **prestador** del servei **no es fa responsable dels danys i perjudicis** causats a les bicicletes aparca-des, excepte en cas d'error al sistema de control d'accés a l'aparcament.

Com registrar-se al sistema

- 1 Descarrega l'app Pverde** (gratuïta) o accedeix al web **parkingverde.com**
- 2 Registra les teves dades** personals i segueix les indicacions per obtenir el codi personal.
- 3 Dona d'alta aquest aparcament**, clicant sobre l'aparcament de bicicletes de **Montmeló**, seguint les indicacions i acceptant les condicions.
- 4 Registra la teva bicicleta** a l'aparcament corresponent de l'aplicació.
- 5 Ja pots fer-ne ús** clicant sobre l'aparcament mitjançant el botó de l'app, introduint el codi personal en el teclat o fent trucada telefònica.

Com estacionar la bicicleta

1 Obre la porta automàticament, triant una de les tres maneres:

- **App mòbil** - clicant el botó d'obertura de la porta.
- **Teclat de la porta** - introduint el codi personal.
- **Trucant** al telèfon gratuït (+34) **590 100 509 4129** amb el telèfon que has registrat.

2 Estaciona la bicicleta.

3 Surt polsant el botó de "sortida sense bicicleta", per obrir la porta. Un cop fora, assegura't que queda ben tancada.



Com recollir la bicicleta

1 Obre la porta automàticament, triant una de les tres maneres:

- **App mòbil** - clicant el botó d'obertura de la porta.
- **Teclat de la porta** - introduint el codi personal.
- **Trucant** al telèfon gratuït (+34) **590 100 509 4129** amb el telèfon que has registrat.

2 Recull la bicicleta.

3 La porta s'obrirà automàticament, introduint el codi personal al teclat situat a l'interior de l'aparcament.

4 Comprova a l'app o el web que s'ha donat per finalitzat el servei; pot trigar uns segons a actualitzar-se. D'aquesta manera confirmes que la bicicleta ha estat retirada correctament de l'aparcament; en cas contrari es podrien aplicar penalitzacions d'ús.

Horari del MōBike

- És accessible tots els dies de l'any, 24 h.
- **Temps màxim d'estacionament: 48 h consecutives; 72 h consecutives** si hi ha el cap de setmana entremig.

Penalitzacions

• **Excedir-se del màxim de temps permès** d'aparcament continuat, comporta **penalització de dies no hàbils d'ús del servei**, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta:

- Fins a les 12 hores addicionals: 2 dies
- Entre les 12.01 i 24 hores addicionals: 4 dies
- Entre les 24.01 i 72 hores addicionals: 7 dies
- A partir de les 72 hores addicionals: 30 dies

Contacte en cas d'incidència

- **Sobre l'accés i ús correcte** del sistema d'aparcament: **93 572 03 00** (de 07.30 a 23.30 h)
- **Altres assumptes**: a través de l'**app Pverde** o en el correu **stecnicos@montmelo.cat**

Aparcament amb videovigilància

• **Les imatges captades per les càmeres** de videovigilància seran tractades únicament amb la finalitat de **gestionar i controlar els accessos** a l'aparcament.

El responsable del tractament de les imatges enregistrades és l'Ajuntament de Montmeló, Pl. de la Vila, 1, 08160 Montmeló. Podeu contactar amb el delegat de protecció de dades a través del correu dpd@montmelo.cat. El termini de conservació de les imatges de la instal·lació per tal de controlar i vigilar el servei d'aparcament de bicicletes municipal serà d'un mes. Les dades no s'enviaran a cap destinatari, tret d'obligació legal. D'acord amb la normativa de protecció de dades, la persona interessada pot exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació o oposició, previstos a la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.